

Polityka Jakości

Laboratorium Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Lubinie

Jakość to stan świadomości wszystkich osób biorących udział w powstawaniu i utrzymywaniu deklarowanej jakości działania Laboratorium.

Deklarujemy bezstronność i fachowość pobierania próbek i wykonywania badań oraz zapewniamy dołożenie wszelkich starań w celu spełnienia potrzeb i wymagań Klienta.

Działalność Laboratorium podporządkowana jest zapewnieniu najwyższej jakości pobierania próbek i badań, wykonywanych według udokumentowanych, scharakteryzowanych i nadzorowanych metod badawczych opisanych w normach, procedurach badawczych lub metodykach producentów wyposażenia.

Każdy pracownik jest świadomy tego, że jakość powstaje wtedy, gdy wszyscy uczestnicy procesu, na każdym etapie działalności, spełniają swoje obowiązki, a także znają i rozumieją dokumentację systemu zarządzania oraz stale doskonłą politykę i procedury ustalone przez kierownictwo.

Strategiczne cele działalności Laboratorium obejmują:

- 1) profesjonalne świadczenie usług w zakresie pobierania próbek oraz badań fizykochemicznych wody i ścieków na poziomie spełniającym wymagania zawarte w normie międzynarodowej PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w odniesieniu do kompetencji, bezstronności i spójnego działania Laboratorium,
- 2) stosowanie nowoczesnych metod badawczych oraz utrzymanie Laboratorium na wysokim poziomie technicznym wynikającym z tych metod,
- 3) ciągłe doskonalenie jakości naszych usług i skuteczności systemu zarządzania,
- 4) otwartość na potrzeby Klienta i rzetelne doradztwo w zakresie oferowanych usług,
- 5) terminowość i optymalizacja kosztów w realizacji badań,
- 6) rozszerzanie zakresu wykonywanych badań dla spełnienia oczekiwań przyszłych Klientów.

Strategiczne cele działalności Laboratorium realizowane są poprzez:

- 1) wykonywanie usług w sposób kompetentny, bezstronny, niezależny, zgodny z dobrą praktyką laboratoryjną,
- 2) zaangażowanie kompetentnych i wysokokwalifikowanych pracowników na każdym szczeblu zarządzania, a także korzystanie z ich umiejętności i doświadczenia,
- 3) zaznajomienie pracowników z Polityką Jakości, uświadomienie zasadności jej realizowania i przestrzegania oraz udostępnienie im dokumentów systemu zarządzania,
- 4) umożliwianie pracownikom podnoszenia kwalifikacji, stwarzanie warunków do tego by czerpali satysfakcję z wykonywanej pracy i utożsamiali się z Laboratorium,
- 5) zapewnienie poufności danych dotyczących wyników i Klientów,
- 6) analizę wszelkiego rodzaju problemów zakłócających procesy zarządzania oraz planowe i systematyczne eliminowanie przyczyn tych problemów,
- 7) zapewnienie środków na utrzymanie deklarowanego poziomu usług oraz na rozwój i unowocześnianie Laboratorium,
- 8) wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” oraz postępowanie zgodnie z procedurami ustanowionymi w Księdze Jakości i dokumentach systemowych,
- 9) spójną realizację działalności laboratoryjnej.

Zapewniamy, że:

Laboratorium działa bezstronnie, niezależnie, wynagrodzenie personelu nie zależy od liczby badań ani nie jest w żaden sposób związane z ich wynikami, a treść Polityki Jakości jest znana wszystkim osobom zatrudnionym w Laboratorium.

__17.01.2024r.__

Przyjął do realizacji: *Kierownik Laboratorium*



Prezes Zarządu
MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
Spółka z o.o. w Lubinie
KIEROWNIK LABORATORIUM